

FORMATION

Comment se préparer à la V2014, comment réaliser ses audits de processus et patients traceurs ?

Objectifs

- ▶ Analyser de manière rétrospective le parcours d'un patient de l'amont de son hospitalisation jusqu'en aval, en évaluant les processus les organisations et les systèmes qui concourent à sa prise en charge

Contenu

- ▶ Enjeux
- ▶ Les nouvelles méthodes de visite :
 - ▶ Compte Qualité,
 - ▶ Patient traceur
 - ▶ Audit de processus
- ▶ Préparer la venue des experts-visiteurs
- ▶ Résultats et impacts
- ▶ Retour d'expérience d'un établissement ayant expérimenté la V2014

Publics concernés

- ▶ Tout public susceptible de réaliser un audit patient traceur

Déroulement pédagogique

- ▶ Appréhender la Certification HAS V2014
- ▶ Acquérir une stratégie de déploiement des outils et méthodes de la V2014 (audit de processus, compte qualité, patient traceur)
- ▶ Se pencher sur l'expérience du patient et de son entourage
- ▶ Permettre de travailler en équipe pluridisciplinaire et pluri-professionnelle à partir de la prise en charge du patient

Evaluation

- ▶ Evaluation des acquis du stagiaire en fin de formation corrigée en présence du formateur
- ▶ Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire

INTERVENANT :

Ingénieur
coordonnateur Qualité,
Risques, Sécurité des
soins en établissement
de santé

Pré- requis

Avoir passé sa
certification version
V2010

Modalités d'organisation

En inter établissements uniquement
Session de 15 participants maximum

Durée

1 journée

Tarif :

395 € nets par stagiaire

Dates des sessions inter établissements

- | | |
|-----------------|---------------------|
| - 20 mars 2014 | - 18 septembre 2014 |
| - 17 avril 2014 | - 23 octobre 2014 |
| - 22 mai 2014 | - 20 novembre 2014 |
| - 19 juin 2014 | - 18 décembre 2014 |