

FORMATION

## La Cartographie des risques

Référence 8 de la certification HAS V2010, version avril 2011

### Objectifs

- ▶ Savoir définir le périmètre et identifier les processus en cause.
- ▶ Savoir élaborer et gérer le pilotage d'une cartographie des risques en établissement de santé
- ▶ Identifier les risques a priori et a posteriori, liés à la prise en charge, au management et aux processus supports
- ▶ Hiérarchiser et analyser les risques
- ▶ Gérer le tableau de bord des risques et les plans d'actions issus de la cartographie des risques
- ▶ Aider à la mise en application de ces démarches, mise en place des actions d'amélioration, définition des indicateurs
- ▶ Répondre aux exigences de la V2010
- ▶ Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des risques

### Contenu

- ▶ L'approche processus
- ▶ La méthodologie de conception, de mise en place et de gestion de la cartographie des risques
- ▶ Exemples pratiques appliqués.

### Publics concernés

- ▶ Tout personnel engagé dans une démarche de gestion des risques : direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risque), coordonnateurs de la gestion des risques ; Personnels soignants médicaux, pharmaciens et paramédicaux.

### Déroulement pédagogique

- ▶ Apports théoriques (supports Powerpoint) ; retour d'expériences ; exemples pratiques : méthodologie de la mise en place de ces démarches, exemples pratiques appliqués

### Evaluation

- ▶ Evaluation des acquis du stagiaire en fin de formation corrigée en présence du formateur
- ▶ Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire

### Formations Complémentaires

- ▶ Formation - Démarche de gestion des risques en établissement de santé ;
- ▶ Atelier - La cartographie des risques de la prise en charge médicamenteuse ;
- ▶ Atelier - La cartographie des risques de maltraitance.

### INTERVENANTS :

**Pauline BAILLEUL**

Chef du Département  
Management de la  
Qualité et de Gestion  
des Risques,  
Réseau Santé Qualité

### Modalités d'organisation

En inter ou intra établissements

### Durée

1 journée

### Nombre de participants

Session de 12 participants maximum

### Dates

12 septembre 2013

### Tarif :

En inter : 395 € nets par stagiaire

En intra nous consulter

Possibilité de prise en charge par l'ANFH pour les établissements adhérents à l'ANFH