

FORMATION

Prises en charge particulières des patients appartenant à une population spécifique

Critère 19a de la certification HAS V2010 version avril 2011

Objectifs

- ▶ Sensibiliser les soignants aux prises en charge particulières des patients appartenant à une population spécifique
- ▶ Répondre au critère 19a de la certification HAS
- ▶ Aider les soignants à mieux comprendre ces populations afin d'améliorer la qualité des prises en charge particulières
- ▶ Réfléchir sur son comportement et évaluer ses pratiques quotidiennes

Contenu

- ▶ **Présentation de la formation et introduction**
- ▶ **Le manuel de certification HAS**
 - Les Pratiques Exigibles Prioritaires (PEP)
 - Les indicateurs
- ▶ **Le critère 19a du manuel de certification HAS**
 - Prise en charge des patients appartenant à une population spécifique
 - Les exigences du critère 19a
- ▶ **Les populations spécifiques**
 - Personnes âgées
 - Enfants et adolescents
 - Patients atteints de maladie chronique
 - Patients atteints de douleur chronique
 - Personnes détenues
 - Patients atteints d'un handicap physique et/ou mental
 - Patients démunis
 - Patients d'origine ou de culture différentes
- ▶ **Retours d'expérience**
- ▶ **Conclusion et tour de table de synthèse de la formation**

Publics concernés

- ▶ Tout professionnel de santé en établissement de soins

Déroulement pédagogique

- ▶ Pédagogie active séquentielle alternant, apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants.

INTERVENANT :

Thierry MONCAN

Consultant
Qualité Gestion des
risques

Pré-requis

...

Modalités d'organisation

En intra ou en inter établissements
Session de 15 participants maximum

Evaluation

- ▶ Evaluation des acquis du stagiaire en fin de formation corrigée en présence du formateur
- ▶ Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire

Durée

1 journée (7 heures de formation)

Dates

Vendredi 4 avril 2014

Tarif :

En inter : 395 € nets par stagiaire
En intra : nous consulter