

FORMATION

Identification du Patient et identitovigilance

Critère 15a de la certification HAS V2010 version avril 2011

Objectifs

- ▶ Connaître et s'approprier les éléments clés de l'identification du patient en établissement de santé
- ▶ Comprendre les principes de l'identitovigilance
- ▶ Impliquer les professionnels de santé « sur le terrain » dans une démarche qualité / sécurité de la prise en charge du patient
- ▶ Répondre aux exigences de la certification d'établissement

Contenu

- ▶ **Présentation de la formation et introduction**
- ▶ **Les différentes vigilances dans un établissement de santé**
- ▶ **Définition de l'identitovigilance**
 - L'identitovigilance
 - Le premier acte de soin
- ▶ **Les objectifs de l'identitovigilance**
 - Le critère 15a du manuel de certification HAS
 - Les objectifs de l'identitovigilance
 - Caractéristiques des erreurs d'identification des patients
- ▶ **Les chiffres clés**
 - Les erreurs d'identification en France / Radiothérapie
 - Erreurs d'identification et sous-déclaration
 - Le modèle de Reason
- ▶ **Les traits d'identité**
 - Définition de l'identité du patient
 - Identifiant et traits d'identité du patient
- ▶ **Les points clés de l'identitovigilance (circuit)**
- ▶ **Cas d'erreur d'identitovigilance du patient : cas concrets**
- ▶ **Les causes d'erreur d'identitovigilance du patient**
- ▶ **Les conséquences d'erreur d'identification du patient**
 - Les règles de base pour éviter l'erreur d'identification
 - Les conséquences : collision et doublon, fusion et modification
 - Les autres conséquences
- ▶ **Les instances**
- ▶ **Les supports et outils**
- ▶ **Conclusion et tour de table de synthèse de la formation**

Publics concernés

- ▶ Tout professionnel de santé (administratif, soignant...) participant à la prise en charge du patient en établissement de soins.

Déroulement pédagogique

- ▶ Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants.

Modalités d'organisation

En intra ou en inter établissements
Session de 15 participants maximum

Evaluation

- ✓ Evaluation des acquis du stagiaire en fin de formation corrigée en présence du formateur
- ✓ Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire

Durée

1 journée (sur demande, possibilité de développer la formation sur 2 jours en intra)

Dates : - 31 mars 2014
- 5 juin 2014

Tarif :

En inter : 395 € nets par stagiaire
En intra : nous consulter

INTERVENANT :

Thierry MONCAN

Consultant
Qualité
Gestion des risques

Formation Complémentaire :

Mettre en place un
CREx en
identitovigilance
(1/2 journée)